



CONTRACT DE ASISTENȚĂ TEHNICĂ ȘI SERVICE PENTRU STIVUITOARE
Nr. 540/12.10.2021

25 T / 12 2021

Încheiat între:

S.C. HELI FLT S.R.L. cu sediul în București, B-dul. Bucureștii Noi, nr. 32, sector 1, cod fiscal RO29550452, nr. înregistrare la Registrul Comerțului J40/382/2012, cont RO 68 RZBR 0000 0600 1440 8907, deschis la Raiffeisen Bank, reprezentată legal prin Administrator, denumit în continuare REPARATOR / PRESTATOR. în calitate de

și

CT BUS S.A., cu sediul în Constanța, str. Industrială nr. 8, jud. Constanța, tel/fax: 0241-618581/0241-694863, având contul RO 23 BTRL 0140 1202 6942 92XX, deschis la Banca Transilvania - Sucursala Constanța, cod fiscal RO 1883902, înregistrată sub nr. J13/60/1991, reprezentată legal de Director General – în calitate de beneficiar.

ART.1 OBIECTUL CONTRACTULUI:

Obiectul contractului îl reprezintă prestarea de servicii de mentenanță și reparații în perioada de garanție și/sau vânzarea de piese de schimb, pentru stivitorul electric, model CPD25-GB2LI-M, cu seria 05025DF4201 în schimbul achitării de către Client a contravalorii acestora, în condițiile prezentului contract.

Garanția este de 2 ani sau 2000 ore de funcționare de la data predării, 13.10.2021, pentru stivitor și 5 ani sau 10000 de ore de funcționare pentru baterie.

Respectarea graficului de mentenanță este necesar, pentru valabilitatea garanției.

Serviciile se prestează la standardele de calitate asumate de Prestator și sub condiția îndeplinirii și respectării cărora a fost conferită calitatea de reparator autorizat. Serviciile includ atât lucrări de reparații și întreținere solicitate de Client.

ART. 2 PREVEDERI GENERALE:

2.1 Reparațiile și lucrările de întreținere se vor efectua pe toată durata contractuală, la solicitarea expresă a Beneficiarului. Aceasta solicitare se face prin transmiterea acestuia prin e-mail la adresa office@heliromania.ro. Răspunsul la solicitări va fi transmis pe același canal de comunicație, în termen de maxim 24 ore, specificându-se data la care se va prezenta tehnicianul Prestatorului.

2.2 Beneficiarul va comunica Prestatorului persoanele desemnate pentru a ține legătura cu Prestatorul, asigurându-se că respectivele persoane vor avea cunoștințele și autoritatea necesare pentru a răspunde unor întrebări tehnice și/sau pentru a lua decizii care ar putea să angajeze beneficiarul din punct de vedere financiar.

2.3. Prestatorul va hotărî cu privire la locul în care se poate executa reparația în cele mai bune condiții de timp și calitate caz în care Beneficiarul va suporta cheltuielile privind transportul echipamentelor. Beneficiarul acceptă, prin semnarea prezentului contract, atât soluțiile tehnice prezentate de Prestator, cât și costurile ocazionale de implementarea acestora.

2.4. Toate piesele de schimb, anvelopele precum și lubrifianții necesari întreținerii echipamentului vor fi furnizate numai de către Prestator.

ART. 3 DURATA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI

3.1 Contractul se încheie pe durata de 2 ani sau 2000 ore de funcționare, începând cu data de 13.10.2021, data la care s-a predat stivitorul și semnat prezentul contract, de întreținere/reparație a stivitorului Heli, model CPD25-GB2LI-M, cu seria 05025DF4201. Durata contractului se va putea prelungi prin încheierea unui act adițional semnat de ambele părți.

3.2 Contractul încetează în următoarele condiții:

- Ca urmare a denunțării unilaterale, de către oricare dintre părți, cu condiția notificării acestei intenții către cealaltă parte, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care contractul urmează să înceteze. Termenul de 30 de zile se va calcula de la data primirii notificării de reziliere de către partea căreia îi este destinată.
- Ca urmare a înstrăinării echipamentelor pentru care se execută serviciile aferente prezentului contract.
- Dacă una din părți nu-și îndeplinește obligațiile asumate, situație în care cealaltă parte poate rezilia contractul cu o notificare de reziliere prealabilă de 30 zile calendaristice. În cuprinsul acestei notificări se va indica și termenul acordat pentru remediere care nu poate fi mai mic de 15 zile calendaristice și produce efecte la data expirării termenului acordat, afara de cazul în care încălcarea este remediată în termenul indicat.
- În cazul în care conduita uneia dintre părți afectează imaginea sau prestigiul comercial al celeilalte părți, ori în cazul în care una dintre părți se lansează într-o sau nu se abține de la o acțiune prejudiciabilă pentru cealaltă parte contractantă. În astfel de cazuri partea care se simte lezată va notifica acest lucru părții co-contractante, comunicându-i că dacă acest tip de conduită nu încetează, contractul va fi considerat reziliat într-un termen de maxim 10 zile calendaristice de la primirea notificării.
- insolvența declarată a uneia dintre părțile contractante.
- În condițiile prevăzute la art. 4.13.

3.3 – Rezilierea contractului nu are niciun efect asupra obligațiilor scadente între părți și nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

ART. 4 PREȚUL CONTRACTULUI ȘI PLATA PRESTAȚIILOR

4.1 Prețurile Prestatorului pentru serviciile prestate și piesele vândute sunt exprimate în EURO. La aceste preturi se adaugă T.V.A.

4.2 Tariful de deplasare a unui autoatelier către punctul de lucru al beneficiarului, în urma solicitării reprezentanților Beneficiarului, se facturează cu 0.25 eurocenti/Km /vizita fara T.V.A.Se factureaza in lei la cursul BNR,din ziua facturarii.

4.3 Tariful unic de manoperă pentru revizii / reparații este de 27 Euro / ora de manoperă / mecanic fără T.V.A.Se factureaza in lei la cursul BNR,din ziua facturarii.

4.4 Tariful unic pentru intervenția de urgență, solicitată de către Beneficiar înaintea programării efectuate și aduse la cunoștința de către personalul Prestatorului HELI FLT S.R.L., este conform **paragraful 4.3**

4.5 Prestatorul va emite o factură proforma pentru fiecare constatare și/sau pentru fiecare lucrare finalizată, pentru fiecare utilaj în parte, factură pe care o va comunica Beneficiarului. În cazul în care reparația nu este acoperită de garanție, Prestatorul emite factura proforma Beneficiarului anterior efectuării reparației. Prestatorul comunică Beneficiarului facturile proforma și/sau facturile astfel :

- a) Direct la sediul Beneficiarului, prin tehnicianul care a efectuat intervenția;
- b) Prin e-mail, responsabilului la nivel central și persoanei desemnate, a punctului de lucru pentru care s-a executat prestația;
- c) Prin curier exemplarul original la punctul de lucru pentru care s-a executat prestația.

4.6 În cazul în care Beneficiarul solicita piese de schimb sau anvelope, care nu sunt montate de către tehnicienii Prestatorului, acestea se vor ridica de către Beneficiar de la sediul Prestatorului sau vor fi trimise prin curier cu plata transportului la Beneficiar.

4.7 Beneficiarul se obligă să achite integral suma facturată cu Ordin de Plată, în termen de 30 zile de la data de emiterii facturii proforma și/sau facturii fiscale. Neachitarea acestora dă dreptul Prestatorului de a nu efectua repararea echipamentului.

4.8 Reclamațiile privind facturile pot fi depuse de către Client, în scris în termen de 5 zile calendaristice de la data emiterii acestora. Reclamația nu suspendă obligația de plată a Clientului în privința sumei contestate.

4.9 În cazul depășirii datei scadente a unei facturi cu mai mult de 5 zile lucrătoare, Prestatorul își rezervă dreptul de a sista orice lucrare în curs sau viitoare, până la plata integrală a sumelor datorate și a penalităților aferente. Prestatorul/Reparatorul își rezervă dreptul de a institui un drept de retenție pe echipamentele aflate în lucru până la plata integrală a sumelor datorate. În cazul în care Clientul va executa cu întârziere obligația de plată a facturilor, Prestatorul/Reparatorul va percepe penalități de întârziere în cuantum de 1,00 % per zi de întârziere, calculate pentru suma exigibilă și neachitată, totalul penalităților putând depăși suma datorată.

4.10 În funcție de istoricul corectitudinii la plată a Beneficiarului, Prestatorul își rezervă unilateral dreptul de a cere plata facturilor în avans, înainte de începerea oricăror lucrări. În astfel de cazuri, Prestatorul/Reparatorul nu va proceda la deplasări, reparații și în general la niciun fel de prestație efectuată în considerarea prevederilor prezentului contract decât după achitarea integrală a facturii pentru respectivelor lucrări/deplasări/piese, etc.

4.11 Prestatorul/Reparatorul își rezervă dreptul ca în situația în care consideră ca există riscul de neîncasare a creanțelor sale (beneficiarul este subiectul Centralei de Incidente de Plăți (CIP) sau există semnale cu privire la existența unor dificultăți financiare etc.), să solicite efectuarea plății numai cu numerar, cu respectarea prevederilor legale incidente, sau ordin de plată vizat de banca în original în avans.

4.12 Părțile agreează că următoarele situații echivalează, fiecare dintre ele, cu o „acceptare la plată a facturii”, respectiv cu acceptarea fără rezerve a dimensiunilor obligațiilor financiare pe care și le asumă Beneficiarul:

- a) semnarea de către un delegat al beneficiarului a facturii și/sau procesului verbal de revizie/reparație, delegat în acest sens fiind persoana care solicită intervenția, care va verifica din partea beneficiarului execuția corespunzătoare a lucrărilor, sau persoana delegată de beneficiar pentru a urmări lucrările efectuate.
- b) semnarea documentelor de expediție și/sau a facturii de către delegatul Beneficiarului, care recepționează marfa cu ocazia livrării.
- c) Beneficiarul este singurul răspunzător dacă persoana fizică ce recepționează marfa sau semnează procesul verbal de revizie/ reparație în numele său are calitate și mandat în acest sens, astfel că este obligat să își ia toate măsurile pe care le consideră potrivite pentru prevenirea unor situații abuzive.

4.13 Repatorul/Prestatorul va putea modifica prețurile/discounturile prevăzute în prezentul contract și anexele sale, sub condiția notificării Clientului cu 15 de zile calendaristice înainte de data intrării în vigoare a noilor prețuri. Clientul/Beneficiarul va putea refuza noile prețuri, cu consecința rezilierii prezentului contract.

ART. 5 SERVICII DE MENTENANȚĂ ȘI REPARAȚII în GARANȚIE

5.1 Se vor respecta:

- a) executarea reviziilor obligatorii, conform graficului de mentenanța recomandat de Producător. Aceste revizii se vor solicita și achita de către Beneficiar. Beneficiarul are obligația de a anunța Prestatorul că este necesară revizia cu cel puțin 10 zile înainte de îndeplinirea numărului de ore de funcționare stabilit ca reper pentru efectuarea reviziei;
- b) alte reparații solicitate expres și achitate de către Beneficiar.

5.2 Executarea reviziilor și operațiilor de întreținere tehnică periodică, de mentenanța are loc la punctele de lucru ale Beneficiarului sau acolo unde decide Prestatorul.

- a) Lucrările de intervenții de mentenanță și reparații se vor efectua numai de un tehnician autorizat al HELI FLT S.R.L sens în care cu minim 10 zile în avans Beneficiarul va înștiința intenția de reparație către Prestator.
- b) După înștiințare, Prestatorul are obligația să transmită Beneficiarului data la care este programată revizia/reparație.

5.3 La finalizarea reviziilor și operațiilor de întreținere tehnică periodică se întocmește procesul verbal de revizie/reparație, în care se precizează starea de funcționare a echipamentului și eventualele recomandări de reparație ce vor face obiectul unei intervenții separate. Orice lucrare suplimentară efectuată în afara reviziei se va consemna Procesul verbal de întreținere și reparație și va fi facturată ulterior către Beneficiar. Semnarea procesului verbal fără obiecțiuni este echivalent cu acceptarea lucrărilor efectuate.

ART.6 OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

6.1 Prestatorul se obligă să acorde asistență tehnică periodică sau ori de câte ori Beneficiarul o solicită pe canalele de comunicație puse la dispoziție de Prestator conform pct. 2.1;

6.2 Prestatorul se obligă ca efectuarea operațiilor de întreținere și reparare să fie prioritară părții contractante față de restul clientelei cu care Prestatorul nu are încheiate contracte de service.

6.3 Prestatorul va recupera uleiul uzat, filtrele uzate, bateriile uzate și anvelopele uzate pentru a fi predate societăților de profil în vederea colectării și reciclării lor, conform legii.

6.4 Prestatorul, prin angajații săi, pe durata efectuării lucrărilor de constatare, reparații sau revizii la punctele de lucru ale Beneficiarului, va respecta reglementările privind securitatea și sănătatea muncii și situațiile de urgență.

6.5 Prestatorul este singurul care hotărăște și răspunde, indiferent de natura intervenției asupra operațiilor care trebuie efectuate, mijloacele care trebuie folosite precum și locul în care se poate executa reparația în cele mai bune condiții de timp și calitate.

6.6 Prestatorul se obligă să execute lucrările de întreținere, revizie, verificări periodice și reparații, să remedieze defecțiuni apărute accidental între revizii, în schimbul tarifelor agreeate între părți, în cel mai scurt timp posibil și în condiții de cea mai bună calitate și să asigure o bună funcționare a utilajelor prevăzute în contract.

6.8 Să consemneze toate operațiunile privind verificările și reviziile periodice în carnetul de evidență a reviziilor fiecărui utilaj.

ART 7 OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

7.1 Să exploateze echipamentele conform instrucțiilor de exploatare prescrise de producătorul utilajului și conform instructajului efectuat de către tehnicienii Prestatorului cu ocazia preluării în întreținerea periodică.

7.2 Să asigure un spațiu adecvat pentru efectuarea operațiilor de întreținere și reparative.
7.3 Să sesizeze telefonic și în scris Prestatorul în legătură cu necesitatea efectuării intervențiilor de fiecare dată când Beneficiarul constată anomalii în buna funcționare a utilajelor, de natura deformațiilor, zgomotelor, vibrațiilor anormale.
7.4 Să utilizeze piese de schimb, lubrifianți, sau alte consumabile, furnizate numai de Prestator și să respecte recomandările Prestatorului cu privire la înlocuirea de piese de schimb și a consumabilelor.
7.5 Să nu permită efectuarea de intervenții și reparații la echipamente de către persoane decât cele autorizate de Prestator.
7.6 Să furnizeze Prestatorului datele de identificare a echipamentelor, locația unde se află, modificările ce survin pe perioada contractului, serviciile solicitate și să asigure accesul Prestatorului la punctele de lucru cu însoțitor din partea Beneficiarului.
7.7 Beneficiarul declară ca echipamentul CPD25-GB2LI-M, cu seria 05025DF4201 este proprietatea sa.
7.8 Prestarea activității de service ce constituie obiectul prezentului contract nu asigură funcționarea fără întrerupere a echipamentelor și Prestatorul nu poate fi tras la răspundere din cauza unor factori cum ar fi:

- a) calamități sau alte cauze de forță majoră,
- b) lipsa accesului la utilaje,
- c) reparație, instalare greșită sau modificări executate de personal neautorizat
- d) depozitare neconformă
- e) deteriorarea ceasului de ore de funcționare
- f) deteriorarea sau ștergerea seriei și numărului echipamentului
- g) utilizarea necorespunzătoare și în alte scopuri decât cele pentru care utilajele de ridicat au fost concepute și verificate
- h) defecte provocate de accidente, lovituri, vandalism, sabotaj, incendiu, defecțiuni premature datorate sau favorizate de scurgerile de lichide, zgomotelor cauzate de funcționarea anormală a diferitelor subansamble, localizate și nesemnlate la timp Prestatorului.

Costurile de reparare a utilajelor precum și valoarea pagubelor provocate și rezultate în urma unor astfel de incidente, cad exclusiv în sarcina Beneficiarului.

7.9 În cazul în care Beneficiarul achiziționează piese de schimb și consumabile din alte surse, altele decât cele recomandate de Prestator, nu se acorda garanție la repartie și piese.

7.10 Beneficiarul se obligă să nu încerce remedierea pe cont propriu a defecțiunilor utilajelor sale aflate sub incidența acestui contract, să nu aducă modificări echipamentelor, să nu efectueze modificări asupra parametrilor tehnici stabiliți de producător la fabricarea echipamentelor.

7.11 Beneficiarul se obligă să comunice prin e-mail conform pct. 2.1 orice solicitare pentru revizie periodică sau reparație.

7.12 Beneficiarul se obligă să utilizeze consumabilele (ex. filtre, uleiuri, baterii, anvelope, garnituri, etc.) recomandate de Prestator.

7.13 Beneficiarul se obligă să exploateze stivuitoarele numai în scopul pentru care au fost produse (ridicare, stivuire marfa paletizată), fără depășiri ale limitelor de sarcină prescrite de producător, să exploateze și să întrețină echipamentele, în conformitate cu prescripțiile prevăzute în cărțile tehnice și instrucțiunile emise de producător.

7.14 Beneficiarul are obligația să plătească Prestatorului contravaloarea serviciilor conform art. 4 din prezentul contract.

ART 8 RECLAMATII

8.1 Reclamațiile referitoare la lucrările de service se fac numai în scris și numai în maximum 24 de ore de la constatarea defecțiunii, acestea neconstituind motiv de neplată a prestației facturate. Prestatorul își asuma responsabilitatea analizării reclamației în maxim 2 zile lucrătoare de la sesizare, analiză în urma căreia va comunica Beneficiarului în cadrul acestui termen rezultatul analizei și va remedia gratuit defecțiunea, în cazul în care reclamația se constată ca fiind întemeiată.

8.2 Reclamațiile privind calitatea, integritatea sau cantitatea pieselor furnizate se admit numai dacă sunt sesizate Prestatorului în scris, în maximum 24 de ore de la recepția pieselor.

8.3 Refuzurile parțiale de piese nu-l scutesc pe Beneficiar de obligația achitării integrale a pieselor pe care nu le refuză sau obligația de a-și îndeplini orice alte obligații contractuale.

ART 9 NOTIFICARI

9.1 Corespondența dintre părți se realizează în scris și va fi expediată prin posta, curier rapid, sau email.

9.2 Părțile sunt singurele răspunzătoare cu privire la calitatea și mandatul persoanelor care semnează corespondența.

9.3 Referitor la corespondența purtată prin intermediul e-mail-ului, părțile acorda acestuia forța probantă a înscrisurilor, chiar și în lipsa semnăturii electronice. E-mail-urile expediate după încheierea programului de lucru se vor considera primite în prima zi lucrătoare următoare celei în care au fost expediate.

ART. 10 CLAUZA PENALĂ

10.1 Pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea cu întârziere a obligațiilor contractuale, partea în culpă datorează celeilalte părți contractante penalități de 1% pe zi de întârziere, procent aplicabil contravalorii obligației neîndeplinite. Penalitățile vor putea depăși suma la care se aplică.

10.2 În cazul în care executarea necorespunzătoare a serviciilor cauzează prejudicii vreunei părți, cealaltă parte va suporta contravaloarea acestor prejudicii, toate costurile ocazionate de recuperarea acestor prejudicii și de repunerea părților în situația anterioară, precum și orice sancțiune care ar fi opozabilă.

ART 11 FORȚA MAJORĂ

11.1 Cazurile de forță majoră sunt supuse prevederilor legislației românești în materie, în vigoare la data producerii evenimentului.

ART 12 LITIGII

12.1 Prezentul contract este guvernat de legile din Romania.

12.2 Litigiile care se vor naște din prezentul contract sau în legătura cu prezentul contract, inclusiv cele referitoare la validitatea, interpretarea, executarea sau desființarea lui vor fi soluționate pe cale amiabilă.

12.3 Dacă părțile nu vor ajunge la o înțelegere pe cale amiabilă, atunci litigiile vor fi înaintate spre soluționare instanțelor judecătorești competente de la sediul Prestatorului. Dreptul aplicabil este Dreptul Român.

ART. 13 DISPOZIȚII FINALE

13.1 Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

13.2 Modificarea prezentului contract poate fi realizată numai prin act adițional semnat de către ambele părți contractante, mai puțin excepțiile expres prevăzute în cuprinsul contractului : (extensie termene de plată, exigibilitate cauzată de neplată).



13.3 Părțile se obligă să nu divulge terților informații legate de condițiile și executarea prezentului contract, sub sancțiunea suportării prejudiciilor cauzate de divulgarea unor astfel de informații.

13.4 Niciuna din Părți nu va putea transfera drepturile sau obligațiile sale stabilite prin prezentul Contract, fără acordul scris, prealabil, al celeilalte Părți, sub sancțiunea nulității acelu transfer.

13.5 Faptul că oricare dintre Părți nu insistă pentru îndeplinirea exactă și întocmai a prezentului Contract sau nu își exercită oricare din drepturile și/sau opțiunile pe care le are în baza acestuia, nu înseamnă ca respectiva Parte renunță la acest drept sau la aceasta opțiune.

Art.14 Date de contact din partea Prestatorului:

- adresa codiu HEU EIT SRI - Bulvardul Bucurestii Noi, nr 32, sect 1, Bucuresti

Art 15. Date de contact din partea Beneficiarului:

- adresa unde este localizat stivuitorul: Str. Industriala Nr.8,Constanta

ART. 14 INTRAREA ÎN VIGOARE ȘI DATA APLICĂRII CONTRACTULUI

14.1 Conform celor de mai sus părțile au încheiat acest Contract care va fi executat de către reprezentanții lor autorizați în ziua și anul menționate mai jos.

14.2 Contractul constă din 4 pagini.

14.3 Prezentul contract s-a încheiat în 2 exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte semnatară.

14.4 Anexele de la 1 la 4 contract sunt parte integranta din prezentul contract.

Prestator

Beneficiar

